

Spett. CONS. PROV. ORD. CDL DI SONDRIO 6922

Cod.Fisc.	80003030147	P.IVA		Cod.SDI	UFOW58
Comune	SONDRIO	Indirizzo	VIA MAZZINI, 9	CAP	23100
Telefono - Cellulare	0342214354 -	Mail	cpo.sondrio@consulentidellavoro.it	Pec	ordine.sondrio@consulentidellavoropec.it
Iban	IT30N0569611000000015150X18	Titolare	GIOVANNI BESIO	Iban C.F.	BSEGN53B26Z133E

Prodotto/Servizio	Q.ta' Udm	Prezzo di listino	Sconti	Importo netto	
TW TC WEB	3.00 An.	600.00 €	40.00%	1080.00 €	
<i>Inizio 01/07/2023 Attivazione 01/07/2023</i>					
				Imponibile	1080.00€
				IVA	237.60 €
Totale Documento				1317.60 €	
Totale a Pagare				1317.60	

Note pagamento: 3 Rate Mensili/anno - RID 15 del mese
Destinazione:

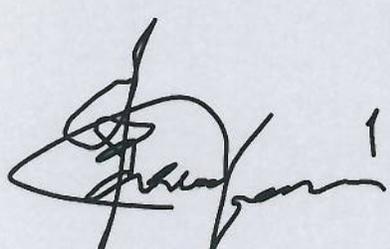
Email Attivazione: cpo.sondrio@consulentidellavoro.it

I Prodotti/Servizi contrassegnati da "(NTR)" non sono soggetti a Tacito Rinnovo e si considerano conclusi alla loro naturale scadenza.
L'importo di ciascuna rata non potrà essere inferiore a 50 Euro, in tal caso il numero di rate sarà modificato per allinearsi all'importo minimo.

Numero Ordine: 5014038
Data Ordine: 22-03-2023
Agente: Luciano Minniti

Firma Cliente Giovanni Besio

Note Generali: Modificare mail in:
cpo.sondrio@consulentidellavoro.it



CONTO INCASSO CLIENTI IBAN IT 92 K 05696 03211 000005020X77

Autorizzazione per l'addebito in conto corrente delle disposizioni SEPA CORE DIRECT DEBIT

RIFERIMENTO MANDATO

(da completare a cura del Creditore)

Spett. CONS. PROV. ORD. CDL DI SONDRIO
Indirizzo VIA MAZZINI, 9
Comune SONDRIO
Provincia SO
Cap 23100
Paese

Ragione Sociale del Creditore:
 TELECONSUL EDITORE SPA

Codice Identificativo del Creditore (Creditor Identifier):
 IT560010000004747641001

Sede Legale:
 Via Cristoforo Colombo 456 - 00145 Roma (RM), ITALY

Il sottoscritto Debitore autorizza il Creditore a disporre sul conto corrente sopra indicato addebiti in via continuativa e la Banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni impartite dal Creditore. Il rapporto con la Banca e' regolato dal contratto stipulato dal Debitore con la Banca stessa. Il sottoscritto ha facolta' di richiedere alla Banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto.

IBAN IT30N056961100000015150X18
Titolare IBAN GIOVANNI BESIO
Codice Fiscale Titolare IBAN BSEGNN53B26Z133E

Luogo e data
 SONDRIO 04-07-2024



N.B.: i diritti del Debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla Banca.

Dettagli relativi al rapporto sottostante fra Creditore e Debitore - indicazione facoltativa con finalità esclusivamente informative.

Indicare in questo campo il codice di riferimento che si vuole la Banca citi nell'addebito

Codice identificativo del Debitore:	
-------------------------------------	--

Eventuale soggetti per conto dei quali viene effettuato il pagamento:

Per pagamenti relativi a un contratto tra un soggetto diverso dal sottoscrittore e il Creditore (ad es. liquidazione di fatture intestate a terzi) usare questo campo per indicare il nominativo di tale soggetto. Se il pagamento concerne il sottoscrittore lasciare in bianco.

Nome dell'effettivo Debitore:	
Codice identificativo dell'effettivo Debitore:	

RESTITUIRE IL MODULO DEBITAMENTE COMPILATO A:	RISERVATO AL CREDITORE
---	------------------------

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Premesso che il contratto ha per oggetto i servizi erogati e i prodotti realizzati dalla TeleConsul Editore SpA, si conviene quanto segue:

1. ACCETTAZIONE

Il presente contratto "OdV Agente TeleConsul" è soggetto all'accettazione da parte della TeleConsul Editore S.p.A. (di seguito TeleConsul) che si riserva il diritto di modificarlo e/o integrarlo a seguito di revisione da parte dell'Ufficio Commerciale. In tal caso, il nuovo contratto, denominato "OdV Revisione Commerciale", verrà inviato al Cliente per accettazione finale dello stesso restando implicito che tale ultimo contratto andrà a sostituire ed annullare il precedente "OdV Agente TeleConsul". I contratti (OdV Revisione Commerciale ed OdV Agente TeleConsul) si intendono irrevocabili per il Cliente, a seguito di sottoscrizione, ai sensi dell'art. 1329 c.c. dalla data di sottoscrizione dello stesso per un periodo di 15 giorni dalla sottoscrizione] ferma e convenuta la possibilità per TeleConsul di manifestare l'accettazione per *facta concludentia* attraverso l'erogazione del prodotto e/o servizio (il "Contratto").

2. SERVIZI E PRODOTTI

In forza del presente contratto TeleConsul si impegna ad erogare i servizi ed i prodotti per tutto il periodo contrattuale indicato nel frontespizio alle condizioni specificamente indicate nel prosieguo del presente contratto. A tal fine concede al Cliente, in comodato, l'utilizzo della licenza d'uso, non trasferibile e non in esclusiva.

3. TITOLARITA' E DIRITTI SUI PRODOTTI IN LICENZA

In forza del presente contratto il Cliente riconosce di non acquistare alcun diritto di proprietà dei servizi erogati né di quelli concessi in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, ma solo ed esclusivamente il diritto di godere dei medesimi nei termini e nelle condizioni di seguito specificati. Pertanto, ogni licenza d'uso ha carattere rigorosamente limitato al solo uso interno e per un solo Cliente che si impegna a non cedere a terzi i prodotti realizzati da TeleConsul nonché istruzioni e dati relativi ai prodotti in licenza. In particolare, tutti i programmi che, in forza del contratto, il Cliente sarà abilitato ad utilizzare, a prescindere dalle modalità di fruizione previste, e, dunque, anche se installati sui sistemi del Cliente o nella disponibilità del Cliente, resteranno di proprietà esclusiva di TeleConsul o dei terzi fornitori di TeleConsul. La licenza d'uso non comprende la facoltà di ottenere i programmi in formato sorgente, né di ottenere la documentazione logica o di progetto, essendo fatto quindi assoluto divieto al Cliente di commercializzare o cedere a terze parti i programmi. È fatto espresso divieto al Cliente di effettuare copie dei prodotti, in tutto o in parte. È fatto espresso divieto al Cliente di distribuire al pubblico i programmi, ovvero di cederli o darli in sub-licenza a terzi o, comunque, di consentirne l'uso da parte di terzi, sia a titolo oneroso che gratuito. Il Cliente si obbliga a mantenere segreto il contenuto dei programmi e della documentazione fornita al Cliente medesimo ed a proteggere, in ogni caso, i diritti di TeleConsul e/o dei suoi fornitori. Tutti i documenti realizzati da TeleConsul per l'esecuzione del Contratto, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, studi di fattibilità, analisi di progetto, memorandum, relazioni, manuali, ecc. appartengono a TeleConsul e potranno essere utilizzati dal Cliente nei limiti di quanto strettamente necessario alla fruizione dei Servizi, con espressa esclusione della facoltà di riprodurre e/o divulgarne il contenuto all'esterno della propria organizzazione.

4. NUOVE VERSIONI E DOCUMENTAZIONI - FORMAZIONE

TeleConsul offre il servizio solo attraverso la formazione a distanza. Nuove versioni e documenti potranno essere resi disponibili al Cliente in termini di contenuti e modalità di erogazione anche nel caso di adeguamenti normativi. Sarà facoltà della TeleConsul distribuire le nuove versioni aggiornate senza preavviso o accettazione da parte del Cliente. In questo ultimo caso non è prevista la sottoscrizione di nuovo contratto di fornitura. Il Cliente prende atto e accetta che alla luce della fisiologica evoluzione normativa e regolamentare, la formazione fornita da TeleConsul potrà essere attivata tassativamente entro 24 mesi dalla data di acquisto degli stessi e in ogni caso, TeleConsul non garantisce, declinando dunque ogni responsabilità in merito, la validità dei piani formativi e la conformità degli stessi alle disposizioni di legge applicabili, se attivati dal Cliente decorsi 24 mesi dalla data di acquisto degli stessi.

5. AGGIORNAMENTI

Qualora il prodotto acquistato preveda la consegna di aggiornamenti, questi diventeranno automaticamente parte integrante del prodotto e saranno quindi soggetti a tutte le clausole previste dal presente contratto di licenza d'uso. TeleConsul invierà l'edizione in vigore secondo la decorrenza indicata nel frontespizio, ed in seguito gli aggiornamenti dei prodotti in licenza d'uso sottoscritti dal Cliente, con la periodicità prevista per ciascun prodotto. Gli aggiornamenti saranno inviati esclusivamente a mezzo di internet, pertanto, il Cliente si impegna a dotarsi, se non già in possesso, di idonea tecnologia.

6. ASSISTENZA AI PRODOTTI

6.1. La TeleConsul fornirà assistenza on line o telefonica sull'utilizzo sia dei servizi erogati che di quelli concessi in uso oggetto del presente contratto, senza che ciò comporti alcun tipo di consulenza nel merito dei contenuti dei prodotti stessi, ma solo esclusivamente sotto il profilo tecnico della loro fruizione. L'assistenza verrà effettuata negli orari di lavoro della struttura tecnica della TeleConsul.

6.2. Su richiesta del Cliente, o in caso di particolare utilità, nella gestione delle assistenze tecniche ai clienti sui software TeleConsul, l'assistenza potrà essere erogata per mezzo dell'utilizzo di servizi di teleassistenza tramite uno specifico supporto in desktop remoto. Nell'utilizzo di tale ultima modalità, gestita esclusivamente tramite il rilascio di credenziali protette, il Cliente sarà guidato da un operatore TeleConsul. Tali credenziali, dettate dal Cliente telefonicamente, saranno inserite dall'operatore nell'interfaccia per stabilire una connessione. La connessione potrà essere interrotta in qualunque momento dal Cliente o dall'operatore al termine dell'assistenza.

7. DURATA

La durata del presente contratto è vincolante a tutti gli effetti dal momento dell'accettazione espressa ovvero *facta concludentia* di TeleConsul e terminerà con l'ultima scadenza prevista per l'erogazione dei servizi e/o prodotti contenuti nel frontespizio.

8. RINNOVO TACITO

L'erogazione di ciascun servizio e/o prodotto si considera tacitamente rinnovata — per un successivo periodo di 12 (dodici) mesi e così di seguito — secondo gli importi indicati nel Listino TeleConsul pubblicato nella sezione dedicata ed in vigore alla data del rinnovo, se il Cliente non comunicherà alla TeleConsul disdetta, a mezzo di lettera raccomandata A/R o PEC (teleconsul@teleconsulpec.it), da inviarsi con un preavviso di 2 (due) mesi dalla data di scadenza del relativo prodotto e/o del servizio.

9. FACOLTA' DI RECESSO

9.1 Il Cliente ha facoltà di recedere anticipatamente dal presente contratto non prima di dodici mesi dalla decorrenza del prodotto e/o del servizio, a condizione che risulti in regola con i pagamenti contrattualmente previsti. Il Cliente potrà esercitare tale facoltà comunicandola a TeleConsul a mezzo lettera raccomandata A/R o PEC (teleconsul@teleconsulpec.it). Il recesso anticipato determinerà la decadenza da qualsiasi tipo di scontistica applicata in fase di sottoscrizione dell'ordine di vendita ed in tal caso il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TeleConsul, a titolo di penale ai sensi dell'art. 1382 c.c., un importo pari al 50% del canone relativo al periodo di abbonamento di cui al recesso, non ancora corrisposto, al prezzo di listino. L'importo della penale sarà comunicato da TeleConsul al Cliente. Per il pagamento delle somme addebitate a titolo di penale TeleConsul emetterà, successivamente all'incasso, regolare fattura.

9.2 L'efficacia della richiesta di recesso è tassativamente ed espressamente subordinata al pagamento della penale, di cui al precedente comma, che dovrà essere corrisposto alla TeleConsul, entro e non oltre, 30 (renta) giorni dalla data della comunicazione degli importi dovuti a titolo di penale. Scaduto tale termine, in assenza del pagamento della penale, la richiesta di recesso si intenderà come mai richiesta e/o esercitata.

9.3 In caso di disdetta di abbonamenti, a cui è subordinata una specifica offerta promozionale, decade il diritto al prezzo promozionale dell'offerta stessa. Il cliente è tenuto quindi a corrispondere la differenza tra il prezzo di cui alla promozione offerta ed il prezzo di listino dei prodotti.

10. RESTITUZIONE E DISTRUZIONE DEI DATI PERSONALI

10.1. In caso di cessazione (scadenza, recesso o risoluzione anticipata) del presente Contratto, è onere del Cliente optare per la restituzione o cancellazione dei Dati contenuti, in ragione dell'esecuzione del contratto, nei database relativi ai software e agli applicativi utilizzati dal Cliente medesimo. In assenza di specifiche disposizioni pervenute entro e non oltre la data di cessazione, il Cliente non potrà più accedere ai dati summenzionati. All'approssimarsi della data di scadenza, TeleConsul potrà inviare avvisi di prossima scadenza del presente contratto. TeleConsul, a titolo di cortesia, conserverà i dati per 90 (novanta) giorni dalla cessazione (scadenza o risoluzione anticipata) del presente Contratto, onde consentire al Cliente di riattivare il contratto medesimo e accedere nuovamente ai dati contenuti negli applicativi. TeleConsul si riserva la facoltà di prevedere tempistiche diverse in ragione del servizio attivato e di diverse esigenze tecniche e organizzative. Decorso infruttuosamente tale termine i dati saranno cancellati e non potranno più essere recuperati, salvo che sussistano specifici obblighi di conservazione previsti dalla legge (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, obblighi previsti dalle Disposizioni di Legge Applicabili in materia di Protezione dei Dati Personali o richieste provenienti dall'autorità giudiziaria, tra cui, ma non solo, quelli provenienti dall'Autorità Garante della Protezione dei Dati), tali da impedire a TeleConsul di procedere in tal senso. Resta inteso che TeleConsul potrà mantenere negli storage copia di tali dati per ulteriori 18 mesi, conservati con regolari operazioni di backup - che la stessa per sua cautela effettua periodicamente ai fini dell'eventuale ripristino del servizio - nel rispetto dei protocolli *data recovery* e *business continuity*. Gli stessi verranno successivamente cancellati subordinatamente ai limiti tecnici e organizzativi commercialmente ragionevoli, commisurati al volume, alla categorizzazione e alla loro quantità.

10.2. In caso di mancata richiesta, pertanto, rimane unicamente in capo al Cliente, entro la data di cessazione, l'onere di trarre copia dei dati e dei documenti contenuti negli applicativi e nei software di TeleConsul in ragione dell'esecuzione del presente contratto. È esclusa ogni responsabilità di TeleConsul qualora il Cliente non abbia provveduto in tal senso.

11. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

L'importo di ogni singolo prodotto o servizio fornito e/o erogato al Cliente è quello indicato nel presente contratto. I pagamenti dovranno essere eseguiti secondo le modalità riportate sul frontespizio o sui moduli allegati al presente contratto. Fermo restando che è prevista la fatturazione per ogni singolo anno indicato nell'ordine, il cui importo sarà pari all'intero valore del canone annuo di abbonamento, la modalità di pagamento concordato nello stesso determinerà le relative rate e scadenze. La fatturazione relativa ai prodotti così detti a consumo sarà effettuata secondo la seguente modalità:

- * importo *una tantum* per l'attivazione;
- * importo mensile a consumo.

Qualora i pagamenti siano effettuati mediante titoli di credito, questi dovranno essere tratti esclusivamente all'ordine di TeleConsul Editore SpA. Nel caso di pagamento con ordine di addebito diretto (SEPA Direct Debit) il Cliente conviene ed autorizza l'addebito delle rate emesse dalla TeleConsul, per il presente Contratto, sul conto indicato nel Mandato che avrà sottoscritto (accordo preliminare tra creditore e debitore che consente di addebitare in modo automatico il conto del debitore). TeleConsul si riserva il diritto di adeguare il prezzo di ciascun prodotto o servizio fornito e/o erogato al Cliente in funzione delle variazioni dell'indice ISTAT o di qualsiasi altro indice ufficiale che rifletta le variazioni dei costi generali.

12. RITARDO NEI PAGAMENTI

In caso di ritardo nei pagamenti sarà applicato, sugli importi dovuti, un tasso di mora calcolato sulla base del D.Lgs. n. 231/02 attuativo della Direttiva Comunitaria 2000/35/CE. In caso di pagamenti rateali o pagamenti differiti (abbonamenti pluriennali) gli oneri relativi al mancato adempimento alle scadenze pattuite saranno a carico del Cliente e quindi allo stesso addebitati in aggiunta agli interessi di mora. Per detti pagamenti il mancato versamento anche di una sola rata o il ritardo nel pagamento superiore a 15 (quindici) giorni, comporterà per il Cliente la decadenza dal beneficio del termine ai sensi dell'art.1186 c.c., con l'obbligo di corrispondere alla TeleConsul, immediatamente ed in un'unica soluzione, sia gli importi scaduti sia quelli non ancora scaduti, oltre gli interessi di mora. In ogni caso, la contestazione da parte di TeleConsul del mancato tempestivo pagamento, anche parziale, di uno o più ratei di corrispettivo, farà sorgere in capo a TeleConsul il diritto di procedere alla sospensione del servizio e dell'invio dell'eventuale materiale in abbonamento, senza ulteriori avvisi preventivi al Cliente. In tal caso, TeleConsul avrà il diritto di richiedere a sua sola discrezione, l'immediato versamento del dovuto ovvero di interrompere il servizio risolvendo il contratto in inadempimento. Al verificarsi della morosità, la TeleConsul si riserva inoltre il diritto di incaricare società esterne per la riscossione delle morosità. Le spese di recupero del credito sono a carico del Cliente e verranno corrisposte direttamente alla società incaricata al recupero.

13. VARIAZIONE INTESAZIONI

Ogni variazione di indirizzo/domicilio/sede, di ragione sociale, di dati fiscali del Cliente e dei dati relativi alla Banca o Istituto di Credito incaricato dal Cliente ad effettuare i pagamenti nei confronti della TeleConsul e così ogni richiesta di cambiamento di intestazione, dovranno essere tempestivamente ed esclusivamente comunicate alla TeleConsul presso la sua sede a mezzo lettera racco- mandata A/R o PEC (teleconsul@teleconsulpec.it). I relativi costi amministrativi e di gestione per le variazioni o modifiche saranno ad esclusivo carico del Cliente.

14. MODIFICAZIONI DEL CONTRATTO

La TeleConsul, per garantire l'efficienza e la sicurezza del Servizio, si riserva la facoltà di apportare, in qualsiasi momento, modifiche alle specifiche tecniche, avendo tuttavia cura di salvaguardare, per quanto possibile, la continuità del Servizio stesso. Ogni modifica unilaterale del presente contratto, eventualmente adottata, sarà disponibile sul Profilo Cliente all'interno di TC Desk. Ogni e qualsiasi eventuale sostituzione e/o modificazione e/o integrazione del presente contratto dovrà essere espressamente pattuita fra TeleConsul e il Cliente per iscritto a pena di inefficacia.

15. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Il presente contratto si risolverà con effetto immediato a semplice comunicazione della TeleConsul di avvalersi della clausola risolutiva espressa nel caso di inadempimento da parte del Cliente di quanto stabilito agli articoli 2 e 11 restando impregiudicato il diritto della TeleConsul al risarcimento del danno.

16. PRODOTTI E SOLUZIONI TELECONSUL POWERED BY RECO3.26 SRL

16.1 Con riferimento ai prodotti "TeleConsul powered by Reco 3.26", si precisa che il rispetto delle misure di sicurezza applicate al software, richieste dal Regolamento EU 2016/679, è garantito da Reco3.26. Di tali misure di sicurezza è data evidenza nel documento che sarà fornito al Cliente contestualmente all'invio dei prodotti e delle soluzioni "TeleConsul powered by Reco3.26" acquistate.

16.2 Reco3.26 fornirà al Cliente la descrizione del funzionamento del sistema acquistato al fine di consentirgli di ottemperare al suo obbligo di redazione della Valutazione di Impatto sulla Protezione dei Dati Personali (DPIA) ex art. 35 del Regolamento EU che, come previsto dalla normativa vigente in ambito privacy, grava in capo al Titolare del trattamento vale a dire, nel caso di specie, il Cliente.

16.3 L'assistenza e la manutenzione dei prodotti e delle soluzioni "TeleConsul powered by Reco3.26" saranno gestite esclusivamente da Reco 3.26 previa richiesta del Cliente da far pervenire alla mail dedicata tcsmartpass@reco326.com.

16.4 Nel caso in cui il Cliente non rinnovi il contratto di licenza d'uso dei prodotti e delle soluzioni "TeleConsul powered by Reco3.26", la licenza software si intenderà cessata, gli aggiornamenti software non saranno garantiti e le eventuali dotazioni hardware rimarranno di proprietà del Cliente.

16.5 Per ogni ulteriore chiarimento in ordine al trattamento dei dati personali effettuato in forza del presente Contratto, si rinvia ~~ad~~ **adendum** al presente attoex art. 28 del GDPR rinvenibile nell'area riservata TC Desk.

17. PRODOTTI E SOLUZIONI eLaborHub e TC Rileva

17.1 I prodotti e le soluzioni "eLaborHub e TC Rileva" saranno erogati in base alle "Condizioni generali e SLA (Service Level Agreement) di contratto per l'erogazione dei servizi in modalità SaaS (Software as a Service)", disponibili on line nella sezione del sito <https://www.elaborhub.it/condizioni-general/>. Il rispetto delle misure di sicurezza applicate ai prodotti e soluzioni "eLaborHub e TC Rileva", richieste dal Regolamento EU 2016/679, è garantito da TeleConsul SpA.

17.2 Per ogni ulteriore chiarimento in ordine al trattamento dei dati personali effettuato in forza del presente Contratto, si rinvia ~~ad~~ **adendum** al presente attoex art. 28 del GDPR rinvenibile nell'area riservata TC Desk.

18. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

18.1 TeleConsul non assume alcuna obbligazione né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista nel presente contratto o dalla legge. Essa non assume alcuna responsabilità, salvo i casi di dolo o colpa grave, per i danni di qualsivoglia natura subiti dal Cliente o dai suoi aventi causa, in relazione al presente contratto, **a qualsiasi conseguenza dovuta a errori del sistema o al non corretto utilizzo dello stesso**, o alle prestazioni rese dalla TeleConsul in dipendenza dello stesso, compresi i danni che fossero derivati dall'uso che il Cliente abbia fatto dei prodotti e/o servizi forniti da TeleConsul. In particolare, TeleConsul non potrà in nessun caso essere ritenuta responsabile per disfunzioni errori o malfunzionamenti dovuti a:

- inosservanza da parte del Cliente delle condizioni stabilite nel Contratto;
- negligenza o incuria del Cliente nel seguire le istruzioni per l'installazione, il funzionamento e la manutenzione;
- esecuzione, da parte di personale non autorizzato, di riparazione e/o modifiche ai prodotti forniti;
- atti di abuso del Cliente e/o di terzi, cattivo uso o negligenza in genere, alimentazione elettrica o sua interruzione, mancanza della connessione internet, sovratensioni, scariche elettriche, fenomeni atmosferici, inondazioni, azioni di terzi o qualsiasi altro fatto non imputabile a TeleConsul
- rifiuto del Cliente di aggiornare il Prodotto qualora si rendano disponibili nuove versioni dello stesso per cui TeleConsul abbia fornito opportuna comunicazione al Cliente stesso;
- mancato adeguamento dell'hardware o mancato acquisto di prodotti accessori che si rendessero necessari per consentire il funzionamento delle nuove versioni;
- guasti o sostituzioni dell'hardware da parte del Cliente;
- funzionamento o malfunzionamento o variazione dei sistemi operativi sui quali operano i prodotti forniti;
- non corretta custodia, o comunicazione a soggetti terzi delle credenziali di accesso (*username / password*) da parte del Cliente;
- errata applicazione da parte del Cliente delle normative vigenti.

In ogni caso, la responsabilità di TeleConsul, fermi i casi di dolo o colpa grave, non potrà comunque eccedere in misura superiore al canone di un anno del servizio erogato ovvero del prodotto fornito. TeleConsul non risponderà dell'appropriazione indebita di documenti/informazioni/dati del Cliente da parte di soggetti non autorizzati, che accedano ai servizi o prodotti. In nessun caso TeleConsul risponderà in merito al contenuto dei dati, delle informazioni e dei documenti trasmessi dal Cliente, ad esempio in merito ad irregolarità di natura civilistica o fiscale.

18.2. Stante quanto indicato all'art. 16, il Cliente accetta che TeleConsul non avrà alcuna responsabilità in relazione al prodotto "TeleConsul powered by Reco 3.26" e in ogni caso, fatto salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, la fornitura di prodotti o servizi di terze parti da parte di TeleConsul non potrà comportare per quest'ultima una responsabilità diversa o maggiore di quella che TeleConsul potrà far valere nei confronti della terza parte fornitrice di tali prodotti o servizi.

19. DISCLAIMER

I contenuti offerti sono redatti con la massima cura e diligenza, e sottoposti ad un accurato controllo. TeleConsul, tuttavia, declina ogni responsabilità, diretta e indiretta, nei confronti degli utenti e in generale di qualsiasi terzo, per eventuali imprecisioni, errori, omissioni, danni (diretti, indiretti, conseguenti, punibili e sanzionabili) derivanti dai suddetti contenuti.

20. MODELLO 231

Il Cliente prende atto che TeleConsul Editore ha adottato un Codice Etico nonché un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo in applicazione del D.Lgs. 231/2001 e successive modificazioni ed integrazioni (il "Modello 231"), consultabile all'indirizzo www.teleconsul.it/azienda_sezione: "Modello 231" di cui dichiara di aver preso visione e si obbliga, per quanto possa occorrere, a dare esecuzione a ciascun Ordine ed ad utilizzare ciascun Prodotto/Programma nel rispetto dei principi indicati nel "Modello 231" e, in generale, nel rispetto delle norme di legge vigenti e dei principi generali di correttezza e trasparenza, impegnandosi ad adottare regole idonee alla prevenzione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001.

21. OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi TeleConsul nell'ambito della propria attività professionale, obbligandosi a non riprodurli, in qualsiasi modo, anche parzialmente, distribuirli, cederli, venderli, locarli, sfruttarli a fini commerciali. Il Cliente si obbliga a custodire e a mantenere segreta la propria Chiave di Accesso Desk con la massima cura e diligenza e a non consentire a terzi l'uso dei Servizi TeleConsul, in tutto o in parte, a qualsivoglia titolo o forma, sia a titolo oneroso sia gratuito. In caso di furto e/o smarrimento della Chiave di Accesso Desk, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione scritta all'indirizzo e-mail serviziotecnico@teleconsul.it. Il Cliente sarà personalmente responsabile dei danni che dovessero essere arrecati a TeleConsul e/o a terzi a seguito di un utilizzo improprio e/o della perdita, sottrazione o furto della propria chiave di accesso e, in ogni caso, dall'utilizzo della stessa ad opera di terzi. I su descritti obblighi e responsabilità si intendono estesi automaticamente ai clienti del Cliente e/o ai propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati che, a vario titolo, dovessero entrare in possesso della Chiave di Accesso Desk. Il Cliente terrà TeleConsul indenne e manlevato da qualunque pretesa, azione o richiesta risarcitoria proveniente da terzi in qualunque modo connessa alla violazione, da parte del Cliente e/o ai propri dipendenti, collaboratori, soci e/o associati, anche di uno solo degli obblighi e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, obbligandosi, a rimborsare agli stessi tutte le somme richieste da terzi a titolo di risarcimento danni.

22. FORO COMPETENTE

Per ogni e qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, all'esecuzione e cessione del presente contratto, è competente in via esclusiva il Foro di Roma.

23. LEGISLAZIONE APPLICABILE

Per quanto non previsto dal presente contratto si richiamano le disposizioni del D.Lgs. 29 dicembre 1992 n. 518 integrative della Legge 633/1941.

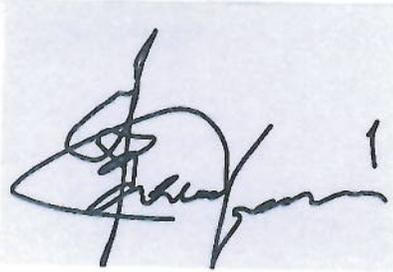
24. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI INSERITI DAL CLIENTE NEI SOFTWARE E APPLICATIVI TELECONSUL

In relazione alle attività di trattamento dei dati personali inseriti dal cliente nei software e applicativi TeleConsul - fatto salvo quanto previsto agli artt. 16 e 17 del presente contratto - si rinvia all'*addendum* al presente atto ex art. 28 del GDPR rinvenibile nell'area riservata TC Desk che disciplina i rapporti tra TeleConsul Editore SpA e il Cliente.

25. TUTELA DEI DATI PERSONALI

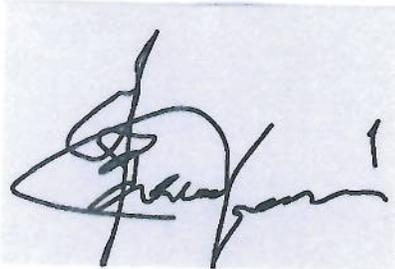
Il sottoscritto dichiara di aver preso visione del documento contenente le informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 2016/679, prodottomi dalla TeleConsul Editore SpA e consultabile anche sul sito www.teleconsul.it, e conferma la piena conoscenza delle indicazioni quivi contenute, con particolare riguardo alle finalità e alle modalità del trattamento specificate, nonché dei soggetti a cui i tali dati possono essere comunicati e/o trasferiti. Il sottoscritto, esamina tali informazioni, nella consapevolezza che il proprio consenso è puramente facoltativo oltre che revocabile in qualsiasi momento:

- [no] a ricevere offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla Clientela e materiale pubblicitario mediante, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sms, e-mail, WhatsApp, posta cartacea o telefonate con operatore, per finalità di marketing e promozione commerciale;
- [no] a ricevere offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla Clientela e materiale pubblicitario per finalità di marketing e promozione commerciale relative a prodotti e servizi di Società controllate o collegate o da partner commerciali di TeleConsul;
- [no] alle attività di profilazione utilizzando i dati derivati dalla gestione dei prodotti e servizi acquistati, nonché i dati forniti durante la registrazione;
- [no] a ricevere newsletter da parte del titolare;
- [no] a essere contattato al fine di rilevare il grado di soddisfazione in relazione ai servizi/prodotti offerti (customer satisfaction);
- [no] a essere contattato per attività di ricerche di mercato e statistiche.



26. DISPOSIZIONI FINALI

L'invalidità e/o l'inefficacia di singole clausole del presente contratto non avrà conseguenza sulle restanti norme e quindi sull'efficacia dell'intero contratto.



Il Cliente dichiara di aver preso visione e di approvare specificamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., le clausole di cui agli artt. 28 (Servizi e prodotti - Titolarità e diritti sui prodotti in licenza); 5 (Aggiornamenti); 8 (Rinnovo tacito); 9 (Recesso anticipato); 10.2 (Restituzione e distruzione dei dati personali); 12 (Ritardo nei pagamenti); 14 (Modificazioni del contratto); 15 (Clausola risolutiva espressa); 18 (Limitazioni di responsabilità); 19 (Disclaimer); 21 (Obblighi del Cliente); 22 (Foro competente).

